



AVISO IMPORTANTE

Se le informa a la comunidad tecnológica el **horario de atención en caja** y los costos de Reinscripción, Curso de Inglés y Evaluación docente para el semestre **Febrero – Junio 2024**.

Podrá tramitar su recibo oficial ITSME de forma **presencial (caja ITSME)** o en línea (Formulario-enlace indicado en este aviso). A partir del **15 de Enero del año en curso**.

TLAPA DE COMONFORT, GRO; 11 DE ENERO 2024.

HORARIO DE ATENCIÓN

EN LINEA	PRESENCIAL
-----------------	-------------------

7:00 a 14:00 horas
LUNES A VIERNES

7:00 a 14:00 horas
LUNES A VIERNES

NO APLICA RECARGOS

PERIODO: 15 al 28 Enero 2024

APLICACIÓN DE RECARGOS

50% Del 29 Ene al 04 Feb 2024.

100% A partir del 05 de Febrero 2024.





Atención presencial CAJA - ITSM

Se requiere proporcionar:

- NUMERO DE CONTROL.
- CONCEPTO A PAGAR
- EFECTIVO O VOUCHER

COSTOS AUTORIZADOS		
CONCEPTO	AÑO DE INGRESO	COSTO
REINSCRIPCIÓN	2017 y ANTERIORES	\$335.00 *
	2018	\$353.00 *
	2019 - 2021	\$370.00 *
	2022	\$510.00 *
	2023	\$600.00 *
CURSO DE INGLÉS		\$235.00 *
EVALUACIÓN DOCENTE EXTEMPORÁNEO		\$75.00 *

NOTAS:

1. Aplica **RECARGOS** a los conceptos de **reinscripción, curso de inglés y evaluación docente extemporáneo** de la siguiente manera:

Del 29 Enero – 04 de Febrero 2024

A partir del 05 de Febrero 2024

50% DE RECARGOS *

100% DE RECARGOS *



+ COMPROMISO PLÁSTICO



Atención en línea a comunidad estudiantil

LUNES A VIERNES DE 7:00 a 14:00 horas

Paso No. 1

Realizar pago en Practicajas BBVA o APP BBVA

Convenio CIE: 002337517

NÚMERO VERIFICADOR: Asignado en SII y/o pagina institucional ITSM.

<http://www.itsmtlapa.edu.mx/master/images/documentos/REFERENCIAS-DE-PAGO.pdf>

Anotar en **MOTIVO DE PAGO/CONCEPTO DE PAGO** el **CONCEPTO PAGADO.**

Paso No. 2

DATOS COMPLEMENTARIOS EN COMPROBANTE DE PAGO

1. Anotar con letra de molde en el comprobante de pago (voucher) su nombre completo, semestre y/o nivel de inglés a cursar.
2. El tipo de archivo a enviar: **PDF legible. Nombrar archivo: NUMERO DE CONTROL-CONCEPTO PAGADO (Ejemplo: N16120020-REINSCRIPCIÓN 10° SEM).**





Atención en línea a comunidad estudiantil

Paso No. 3

Posteriormente debe ingresar en el siguiente enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSecMvQSE-ViXj3sCvZ34MhnJ6AyJdA9msy8Sa1eMKZLgoLqJw/viewform?usp=sf_link

Llenar **FORMULARIO** para la solicitud de su **RECIBO OFICIAL ITSM**.

RECEPCIÓN DE RESPUESTAS 00:00 - 23:59 HORAS

TENDRÁ PERMISO A ENVIAR UNA RESPUESTA POR CONCEPTO PAGADO.

CIERRE DE FORMULARIO 07/02/2024 a las 23:59 Horas

Paso No. 4

Verificar bandeja de entrada de su respectivo correo electrónico institucional.

- ✓ Si, envía respuesta mediante formulario de **Lunes a viernes en horario indicado**, recibirá su recibo oficial ITSM en archivo pdf y xml en el transcurso del siguiente día hábil.
- ✓ Si, envía respuesta mediante formulario el **día Viernes posterior de las 14:00 horas**, recibirá su recibo oficial ITSM en archivo pdf y xml en el transcurso de los 3 primeros días hábiles próximos.

ENTREGA DE RECIBOS OFICIALES

DÍAS HÁBILES (LUNES A VIERNES)

07:00 - 14:00 HORAS





PROCEDIMIENTO PASO A PASO PARA REALIZAR PAGO EN PRACTICAJAS BBVA O APP BBVA

INGRESAR EN LOS SIGUIENTES ENLACES:

- **Conoce los pasos para pagar tus servicios en la App BBVA**

https://youtu.be/WCUmRnXWp_g?si=thSSSmodE3S-FrMd

- **Conoce los pasos para pagar tus servicios en Practicajas BBVA**

<https://youtu.be/o1AlMjPgGgU?si=FXXfQYiEfapVhwyA>





EJEMPLOS

EJEMPLO: DEPOSITO EN EFECTIVO

NOMBRE DEL ARCHIVO:
C17120003-REINSCRIPCIÓN 12° SEM.pdf

** BBVA MEXICO, S.A. **
RFC BBA830831LJ2

FECHA	HORA	CAJERO
16/01/2023	19:30	MM 8899

DEPOSITO EN EFECTIVO

CLIENTE: INSTITUTO TECNOLÓGICO O SU
UBICADO EN: SUC TLAPA PC2
FECHA DE APLICACION: 16/01/2023
FOLIO NUMERO: 8024 AUT: 756193
Cuenta/TARJETA DE ABONO: *****2117

IMPORTE:	\$	335.00
EFEC. DEPOSITADO	\$	500.00
CAMBIO ENTREGADO	\$	155.00

MOTIVO DE PAGO: C17120003-REINS

CUALQUIER ACLARACION ACUDE A TU
SUCURSAL O LLAMA A LINEA BBVA AL
800 226 2663



EJEMPLO:
TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA
NOMBRE DEL ARCHIVO:
P1912005-REINSCRIPCIÓN 8° SEM.pdf

COMPROBANTE DE LA OPERACIÓN

GENERAL

Tipo de operación
Transferencia a terceros

Motivo de pago
P19120052-REINSCRIPCIÓN 8°SEM

Fecha de operación
16 enero 2023 , 13:04:00 h

Fecha de aplicación
16 enero 2023 , 00:00:00 h

Folio de operación
0098262352

IMPORTE

Importe
\$ -435.00

Transferencia exitosa

16 ENERO 2023 13:51:48 h

\$435.00

Esta transferencia no genera comisión.

CUENTA INSTITUTO TECN...
• 7639 Cuenta BBVA
• 2117

Motivo de pago
N20121009-REINSCRIPCIÓN 6°SEM

Folio: 0533108824
BBVA

EJEMPLO:
TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

NOMBRE DEL ARCHIVO:
N20121009-REINSCRIPCIÓN 8° SEM.pdf





PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE DESCUENTO

Se otorgará el 20% de descuento a estudiantes:

- Que sean Padres o Madres de familia. **ANEXAR AL OFICIO:** Acta de nacimiento de hijo o hija y credencial vigente de estudiante (solicitante).
- Que tengan 1 o más hermanos(as) inscritos en el ITSM. **ANEXAR AL OFICIO:** Credencial vigente de estudiante solicitante y credenciales respectivos de hermanos o hermanas.

PROCEDIMIENTO PARA AUTORIZACIÓN DE OFICIO DE SOLICITUD:

1. Oficio de solicitud dirigido a **Dirección General (L.E. José Ángel Martínez García)** con atención a **Dirección Administrativa (Lic. Dulce Suleyma Gomez Soriano)**
2. Realizar tramite de manera **presencial (oficio y anexos impresos)**
3. Horario de atención **07:30 – 14:00 horas** de Lunes a Viernes.

Nota:

Antes de realizar el pago debe tener el **oficio de solicitud AUTORIZADO por Dirección General o Dirección Administrativa;** y con ello proceder al pago.

